

服务概述



			铜	铜+	银	银+
延长保修期		额外一年保修，包括备件、Step-Tec 主轴和人工。				+
球杆仪测试		每年对数控机床以高精度圆轨迹进行定位精度测量				+
安全备份		每年一次在 USB 进行软件备份或软件复制外部装置上				+
升级		创新的升级。			+	+
证书		每年为GF加工解决方案的客户id提供经认证的易损件和维护服务			+	+
折扣		预防性保养及维修服务及相关零件给予优惠价格			+	+
预防性维护		安排一年度到厂服务，包括 OEM 认证保养套件			+	+
长时间远程支持		在当地标准工作日（周一至周五）全天 24 小时提供实时远程协助		+	+	+
高级诊断		针对机床的关键组件进行年度检查并提供详细检查报告（例如加工中心的主轴）		+	+	+
快速服务		在 30 分钟至 1 小时内跟进服务请求，并快速安排现场维修服务。	+	+	+	+
实时远程协助		数码辅助工具包括实时远程协助和诊断，以及智能手机实时讯息显示关于你车间的机床状态和工作进度。	+	+	+	+
热线团队		在当地标准工作日通过电话提供免费的专门支持。	+	+	+	+