Přehled služeb

		Bronze	Bronze+	Silver	Silver+
Prodloužená záruka	Dodatečná jednoletá záruka na náhradní díly, vřetena Step-Tec a práce jsou součástí dodávky.				+
Zkoušky metodou BallBar	Roční kontrola funkce a polohování strojů NC pomocí vysoce přesného měření kruhové dráhy.				+
Zabezpečené zálohování	Roční zálohování softwaru na USB nebo klonování na externím zařízení.				+
Upgradovat	Inovativní vylepšení.			+	+
Certifikát	Vydáván každý rok pro zákazníky, kteří používají certifikované náhradní součásti a služby údržby GF Machining Solutions.			+	+
Slevy	Preferované ceny dílů a práce související s preventivní údržbou a intervencí na pracovišti.			+	+
Preventivní údržba	Roční plánovaný zásah na místě, včetně sady pro údržbu s certifikací OEM.			+	+
Rozšířená vzdálená podpora	Podpora rConnect 24 hodin denně během místních standardních pracovních dnů (pondělí až pátek).		+	+	+
Pokročilá diagnostika	Roční kontrola klíčové součásti stroje (například vřetena pro frézovací stroje) s podrobnou zprávou.		+	+	+
Rychlý přístup	Následná servisní kontrola během 30 minut a 1 hodiny telefonátu zpět a také rychlé plánování zásahů na pracovišti.	+	+	+	+
rConnect	Digitální asistenční nástroje, včetně dálkového ovládání a diagnostiky, stejně jako zprávy z chytrého telefonu o stavu stroje a postupu práce.	+	+	+	+
Horká linka	Bezplatná vyhrazená telefonická podpora během místních standardních pracovních dnů.	+	+	+	+