

Přehledně

Naším zákazníkům umožňujeme efektivně a účinně řídit jejich podnikání tím, že nabízíme inovativní řešení v oblasti frézování, elektroerozivního obrábění, laserových technologií, vřeten a automatizace a upínacích systémů.

Naši nabídku doplňuje komplexní balíček služeb pro zákazníky.

www.gfms.com

Service + Success

Posuňte se do nových výšin





Obsah

Service + Success

Rozsah služeb	7
Kompetenční centra	9

Naše balíčky Success Packs

Naše balíčky Success Pack	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
Přehled služeb	23



Service + Success

S vámi na cestě k úspěchu

Ať už se jedná o frézování, EDM, laserové texturování nebo aditivní výrobu, naši odborníci v programu Service + Success vás provedou celým životním cyklem našich nástrojů pro obrábění a automatizaci, aby vám pomohli dosáhnout špičkového výkonu.

Naši kvalifikovaní odborníci s podporou našich nejnovějších špičkových inteligentních digitálních řešení poskytují celou řadu služeb.

Spolehněte se na naši globální síť center kompetencí, která vás budou podporovat ve zlepšování, ať už jsou vaše potřeby jakékoliv a ať už jste kdekoliv.

Řada služeb

Provozní řízení

Lokální a provozní servisní zásahy s do dávkou spotřebního materiálu a o potřebitelných dílů.

Pokročilá diagnostika

Kontrola strojů, preventivní údržba a pokročilé služby včetně dodávek originálních náhradních dílů ve všech našich centrech po celém světě.

Certifikace

Nejmodernější reference podle průmyslových sektorů a obráběcích strojů.

Modernizace

Nová hodnota přidaná k původní investici do strojů, aby bylo možné dosáhnout vyšší udržitelné produktivity.

Školení

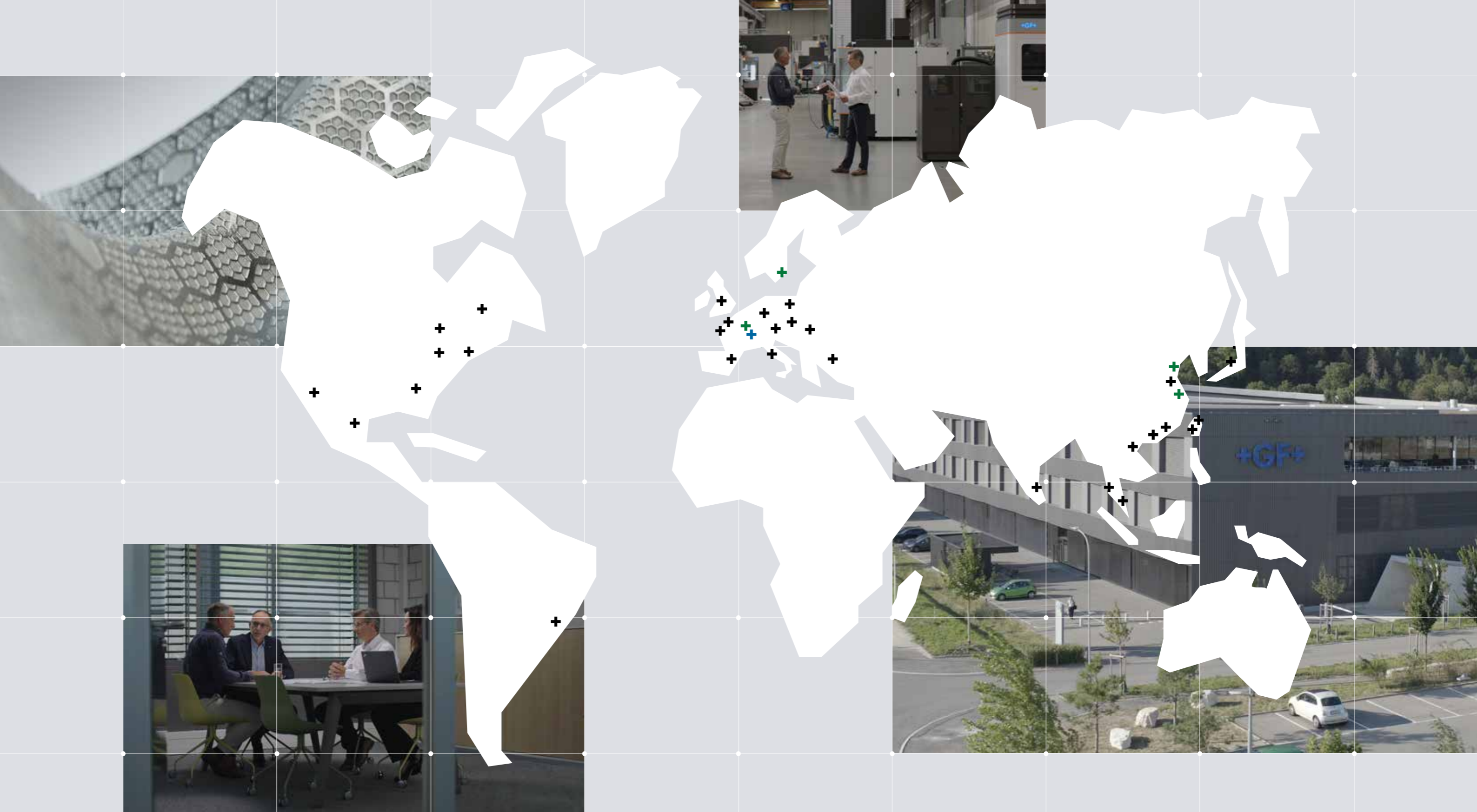
Akademie orientovaná na výkon, která předává znalosti potřebné k plnému využití potenciálu našich řešení.

Transformace

Strategické partnerství od poradenství na míru přes vývoj obchodního modelu až po průmyslovou implementaci.

Finanční řešení

Pro optimalizaci provozních nákladů s minimálními počátečními výdaji a možnostmi pronájmu.



Kompetenční centra

Spolehněte se na naše důvěryhodné servisní odborníky GF Machining Solutions a na naše kompetenční centra, která se nacházejí v klíčových průmyslových centrech po celém světě, kdekoli a kdykoli.

- +** Globální centrála (Biel, Švýcarsko)
- +** Výrobní závod
- +** Prodejní a servisní pobočky včetně kompetenčního centra



Naše balíčky Success Packs

Služby all-inclusive

Od roku 1802 obsluhujeme široké spektrum průmyslových segmentů a i nadále se věnujeme poskytování prvotřídní kombinace služeb.

Naše balíčky Success Pack jsou navrženy tak, aby maximalizovaly návratnost vašich investic a pomohly vám při hledání úspěchu ve všech průmyslových segmentech.



Najděte si svůj balíček Success Pack

Naše balíčky předplatného obsahují komplexní řadu služeb, které zaručují přístup a podporu potřebnou k tomu, abyste mohli využívat svoje současné vybavení na maximum a připravit se na výzvy zítřka.



Silver+
Zabezpečte
svou budoucnost



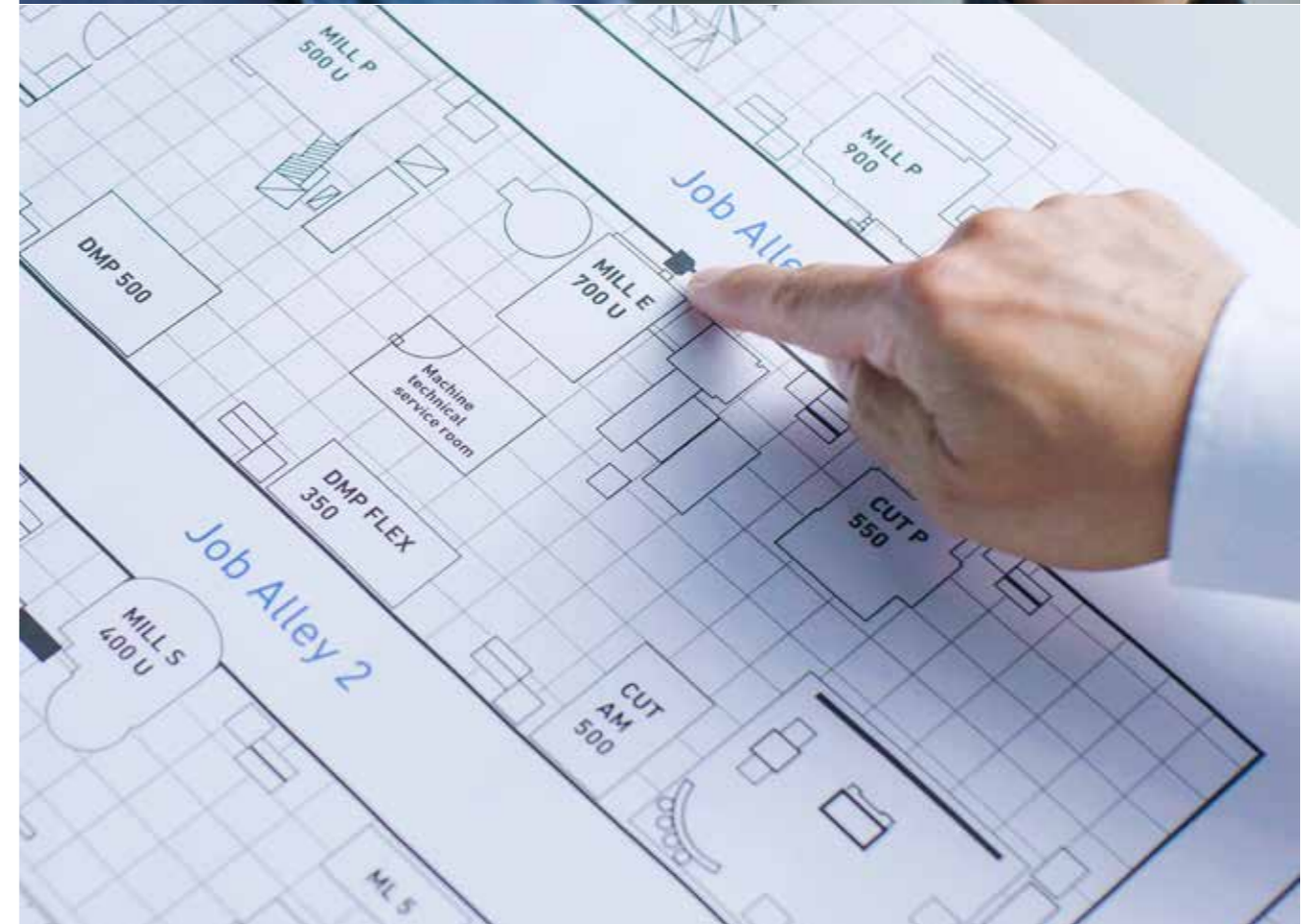
Silver
Stanovte
základy pro růst



Bronze+
Dosáhněte
bezchybné výroby



Bronze
Vraťte se rychle
do provozu



Bronze

Vraťte se rychle do provozu



12_x

Dvanáctkrát rychlejší obnova provozu než u jakéhokoli plánovaného zásahu na místě

O vás

Vyrábíte vysoce kvalitní součásti až po krátké časové rámce dodávek. Pokud by se něco pokazilo, vaše produkce by byla přímo ovlivněna úměrně délce přerušení.

O balíčku Bronze Success Pack

Váš přístroj je v odborných rukou: máte záruku přesné a rychlé diagnostiky, po níž následuje rychlý zásah. V případě potřeby vám kombinace řešení umožní rychle a efektivně pracovat díky naší vzdálené pomoci, jako bychom byli fyzicky na vaší straně. Získáte možnost rychlého plánování servisních zásahů, což znamená žádné další prostoje.

Typické služby



Horká linka

Bezplatná vyhrazená telefonická podpora během místních standardních pracovních dnů.



rConnect

Digitální asistenční nástroje, včetně dálkového ovládání a diagnostiky, stejně jako zprávy z chytrého telefonu o stavu stroje a postupu práce.



Rychlý přístup

Následná servisní kontrola během 30 minut a 1 hodiny telefonátu zpět a také rychlé plánování zásahů na pracovišti.

Bronze + Dosáhněte bezchybné výroby



Nulové prostoje pro nepřetržitou asistenci díky našim odborníkům na plnou dostupnost

O vás

Některé součásti vašeho stroje jsou pro váš podnik kriticky důležité: jsou nákladné a hrají důležitou roli při dodávce. Pokud jsou poškozeny, mohou zkrátit dobu provozu nebo snížit kvalitu výsledku. Můžete dokonce provozovat výrobní plán na směny se stroji pracujícími na maximální výrobní kapacitě. Pokud se něco pokazí, víme, že každá minuta se počítá. Výrobní výkon je ovlivněn přímo úměrně délkou prostoje.

O balíčku Bronze+ Success Pack

Klíčová součást vašeho stroje prochází hloubkovou analýzou, která vám umožňuje minimalizovat rizika a předvídat případné poruchy. Máte nepřetržitý přístup k našim odborným technikům, takže vám nic nebrání v plnění vašich výrobních předpovědí.

Typické služby



Pokročilá diagnostika

Roční kontrola klíčové součásti stroje (například vřetena pro frézovací stroje) s podrobnou zprávou.



Rozšířená vzdálená podpora

Podpora rConnect 24 hodin denně během místních standardních pracovních dnů (pondělí až pátek)

Silver Stanovte základy pro růst



48h

Pouze dva dny na úplný
důkaz a upgrade vašeho
výrobního závodu.

O vás

Jako přední podnikatelé v průmyslovém sektoru s tvrdým konkurenčním tlakem na marže musíte identifikovat páky pro optimalizaci návratnosti investic.

O balíčku Silver Success Pack

Plán originálních dílů, sada pro údržbu, certifikovaná údržba OEM a opakovaný upgrade: získáte vše pro zvýšení výkonu vašeho stroje. Vyberte si balíček Silver Success Pack a zvyšte obrát a ziskovost optimalizací výrobních a provozních nákladů, udržujte hodnoty svého vybavení pro další prodej.

Typické služby



Preventivní údržba

Roční plánovaný zásah na místě, včetně sady pro údržbu s certifikací OEM.



Slevy

Preferované ceny dílů a práce související s preventivní údržbou a intervencí na pracovišti.



Certifikát

Vydáván každý rok pro zákazníky, kteří používají certifikované náhradní součásti a služby údržby GF Machining Solutions.



Upgradovat

Inovativní vylepšení.

Silver + Zabezpečte svou budoucnost



Nulové riziko, pokud jde o efektivitu a stabilitu vašeho výrobního závodu.

O vás

Váš plán růstu výroby byl zahájen; nyní potřebujete úplné zabezpečení, abyste splnili své ambiciózní cíle.

O balíčku Silver+ Success Pack

Díky balíčku Silver+ Success Pack nebudete ohrožovat životní cyklus vašeho stroje, protože jsou pokryty všechny možné náklady; eliminujete riziko pro vaši společnost. Využijete maximálního zabezpečení dat a stabilní přesnosti klíčového výrobního nástroje. Tímto způsobem zaručíte 100% stabilitu a kvalitu vašich dodávek a naprostou spokojenost s požadavky vašich zákazníků, takže můžete pokračovat v růstu a dosahovat svých cílů s maximální jistotou.

Typické služby



Zabezpečené zálohování

Roční zálohování softwaru na USB nebo klonování na externím zařízení.



Zkoušky metodou BallBar

Roční kontrola funkce a polohování strojů NC pomocí vysoce přesného měření kruhové dráhy.



Prodloužená záruka

Dodatečná jednoletá záruka na náhradní díly, včetně Step-Tec a práce jsou součástí dodávky.

