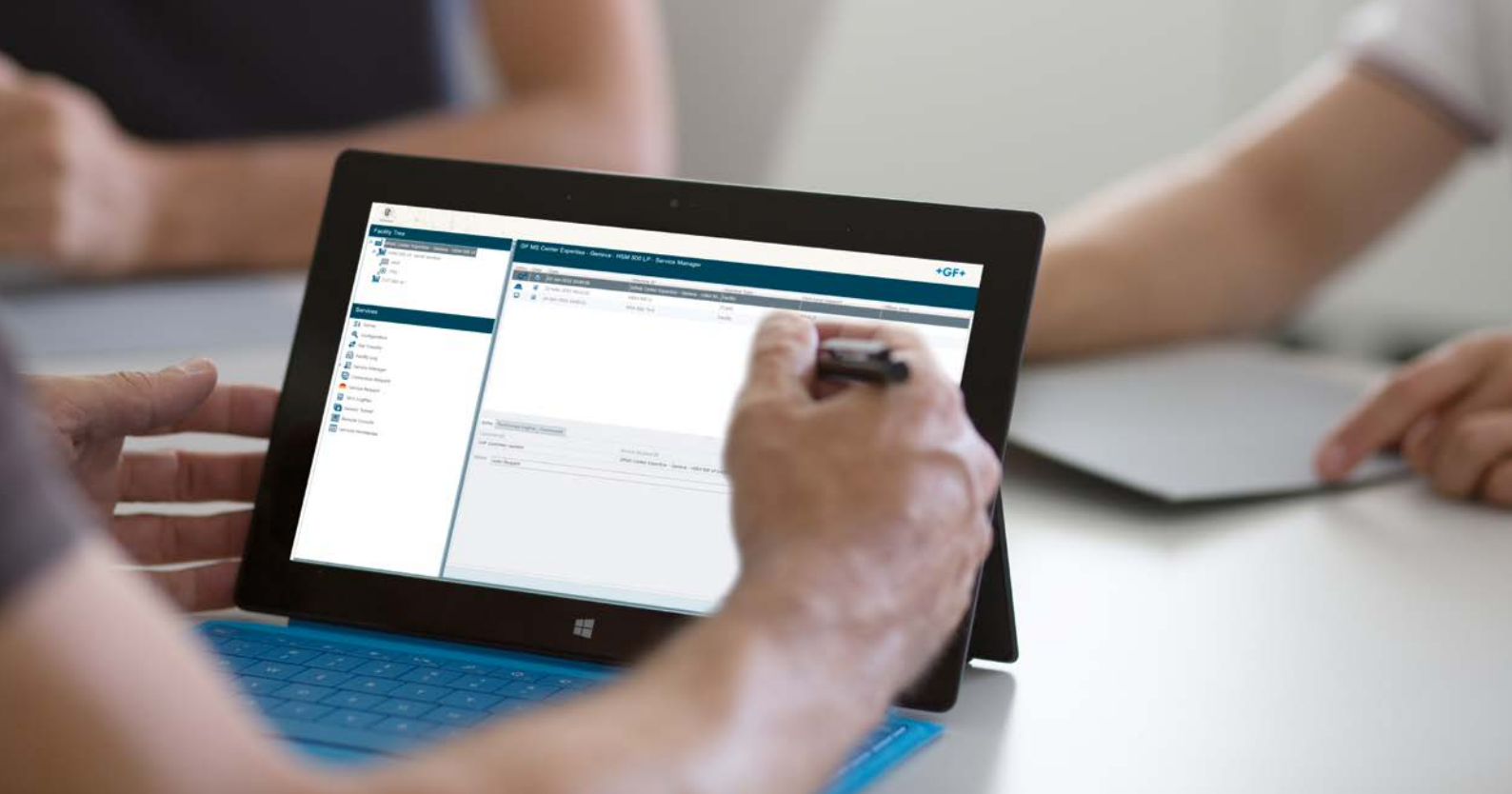


LRA

Fernunterstützung in Echtzeit





Fernunterstützung in Echtzeit

Vertrauen ist die Grundlage eines jeglichen Geschäfts. Im heutigen Geschäftsumfeld ändern sich die Anforderungen schneller als je zuvor. Ihre Kunden erwarten von Ihnen, dass Sie ihnen ihre Produkte in der angeforderten Qualität und innerhalb eines festgelegten Zeitrahmens unter Einhaltung der Zielkosten liefern.

Unsere Fernunterstützung in Echtzeit (Live Remote Assistance, LRA) unterstützt Sie dabei, Ihre Verpflichtungen einzuhalten. Unsere LRA bietet Ihnen eine Direktverbindung zu unseren fachkundigen Kundendiensttechnikern mit der neuesten Technologie. Nutzen Sie Ihre Mobilgeräte, um Lösungen von Angesicht zu Angesicht zu finden. Wir versprechen Ihnen eine Rückmeldung innerhalb von 30 Minuten ab dem Eingang Ihrer Kundendienstanfrage während der lokalen Bürozeiten.

Die LRA beinhaltet Audio, Video, Chat, Whiteboard, Dateiübertragung, Systemzugang und Bildschirmfreigabe bei Verwendung eines Mobilgeräts oder Ihres Standard-PC. Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, wird nur auf Ihren Wunsch zwischen Ihrer Maschine und GF Machining Solutions eine verschlüsselte Punkt-zu-Punkt-Verbindung eingerichtet. Um eine optimale Unterstützung sicherzustellen, wird jede Maschine individuell von einem speziell für sie zuständigen Kundendiensttechniker von GF Machining Solutions behandelt.

Das Kund Cockpit (rConnect Cockpit) ist die Benutzeroberfläche für den Maschinenbediener, den Instandhalter oder den Betriebsleiter. Es ermöglicht nicht nur den zentralen Zugang zu den digitalen Dienstleistungen von GF Machining Solutions,

sondern bietet dem Bediener außerdem Betreuung bei den täglichen Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Maschine.

Sichere Verbindung

Das wichtigste Merkmal internetbasierter Verbindungen ist die Sicherheit. Dies gilt insbesondere für die Maschinenbaubranche, die sicher sein will, dass ihre hochsensiblen Daten jederzeit vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Unser Fernkundendienstprodukt ist mit dem TÜViT Trusted Product Zertifikat zertifiziert.

Ihre Vorteile:

- **Detaillierte Informationen über Ihre Maschine mit Ihrem Cockpit pro Maschine**
- **Mehr verfügbare Betriebszeit für Ihren Maschinenpark**
- **Direkten und interaktiven Zugang zu unseren Kundendienstspezialisten**
- **Schnellere Ermittlung potenzieller Probleme**
- **Sichere Verbindung auf der Grundlage der neuesten Technologie — zertifiziert durch TÜViT**
- **Anschluss an die digitale Dienstleistungswelt von GF Machining Solutions mit zusätzlichen modularen Dienstleistungen wie zum Beispiel das Nachrichtenmodul mit Smartphone/Tabletbenachrichtigungen oder proaktiver und vorausschauender Instandhaltung.**

Your contact

GF Machining Solutions
Rue du Pré-de-la-fontaine 8
1217 Meyrin
Switzerland

Tel. +41 22 783 31 11
www.gfms.com

